

Användarinstruktioner, CM5 betalterminal

Starta upp systemet

För att starta terminalen, tryck på den nedre knappen på sidan av terminalen (bild 1). Om CoreGo POS appen (bild 2) inte öppnas av sig själv vid uppstart av terminalen så hittar den på startsidan och-/eller i appbiblioteket. Öppna genom att klicka på appen och logga in, pinkoden kommer upp genom att du swipar med fingret under företags- /eventnamnet.



Bild 1. Power-knapp. | Bild 2. CoreGo POS app ikonen.

Produktval och försäljning

Produkter samt priser visas på första sidan i ditt kassaregister.

Klicka på knappen för önskad produkt, justera mängd/antal genom att antingen klicka fler ggr på samma produktknapp för att öka eller använda + & - ikonerna som syns till höger vid summan.

Den röda X-ikonen tar bort vald produkt.

Om du har flikar med olika innehåll kan du byta flik genom att swipa och klicka på önskad flik, syns ovanför produkterna.

Välj "KORT" för betalning med vanliga betalkort & "TAGG" för mörkblå CoreGo-kort.

Kvitto

Om du önskar skriva ut kvitto till kunden, tryck på R-ikonen längst upp på skärmen.

Om kvittorullen tar slut i terminalen, öppna kvittoluckan i övre bakre delen av terminalen genom att dra ut luckan (bild 3). Sätt i en ny kvittorulle (bild 4) och ha en kvittoremsa som sticker ut när du stänger luckan, detta för att undvika att kvittot fastnar.



Bild 3. Öppna kvittolucka. | Bild 4. Sätt i kvittorullen åt rätt håll.

Problemlösningar

Hur startar jag om appen?

Svep uppåt med fingret från nedersta delen på skärmen, tryck på den fyrkantiga symbolen som kommer upp. När öppna appar kommer upp, stäng önskad app genom att svepa den åt sidan eller trycka på det lilla krysset i hörnet.

Öppna och gå in i appen enligt instruktionerna "Starta upp systemet" på sida 1 i detta dokument.

Vid inloggning i appen så måste jag ha en kod, vart hittar jag koden?

Nedanför CoreGo-loggan är på skärmen ser du ditt företagsnamn, svep en gång med fingret över ditt företagsnamn så dyker din kod upp **nedanför** det 9-siffriga terminalnr.

Din inloggningskod består oftast av 4–6 siffror.

Hur startar jag om terminalen?

Håll in Power-knappen (den nedersta knappen på höger sida av terminalen) tills du får up pen vit ruta med alternativen "Stäng av" och "Starta om". Klicka på starta om och invänta terminalens omstartsprocess.

När terminalen startats om kan du logga in i appen som vanligt igen.

Om du av misstag råkar få upp denna vita ruta och varken vill starta om eller stänga av terminalen är det bara att klicka någon annanstans på skärmen så försvinner den vita rutan igen.

Terminalen skriver inte ut något kvitto även fast jag trycker på "R" symbolen, vad gör jag?

Kontrollera att kvittoluckan är helt stängd, att kvittorullen inte är slut samt att inte kvittopappret knölat ihop sig alternativt blivit blött pga vätska där kvittorullen placeras.

